

# 屯門區

# 光輝歲月流金頌

# 分享長者醫者溝通技巧

不少長者認為只有醫生才最了解他們的身體狀況及處理他們的健康問題，然而在醫治一些慢性疾病的過程中，其實牽涉多個範疇的醫護人員，所以懂得跟他們溝通亦十分重要。香港賽馬會慈善信託基金主導推行的「流金頌：賽馬會長者計劃新里程」與香港電台第五台，在屯門區議會的支持下，二月二十日於屯門市廣場舉行「光輝歲月流金頌」活動，由專家、醫護人員及演藝嘉賓向公眾傳授技巧，減少溝通上出現問題。

**講**者之一香港老人科醫學會前任會長陳漢威醫生指出，長者跟醫護人員出現溝通問題，通常跟他們的視力、聽力或記憶力衰退有關。為此家人或照顧者陪同長者求診，有助與醫生溝通。此外，他強調公眾必須明白向公立醫院或普通科門診求診，一般輪候時間較長而診症時間較短，所以懂得與醫者有效地溝通是非常重要的。

香港安老服務協會執行委員會委員唐亮均女士認為，陪診者亦應在求診前有所準備，例如簡單記錄長者的身體狀況、病歷、藥物敏感等資料，於求診時告知醫生，既有助醫生調配適當的藥物份量，也可於有限的診症時間內讓醫生掌握病情。她指出，有些患有慢性疾病的長者對一些醫護人員存有誤解，例如物理治療師、專科護士、醫務社工等其實也具有相當的專業知識，可以協助醫生解答長者對健康的疑惑。

演藝嘉賓李龍基先生、柳影虹女士、吳浣儀女士、組合4ANDA及樂瞳小姐示範了一些溝通秘訣，讓長者或其陪診者可有效地與醫護人員溝通，從而獲得適切的治療。✔



香港賽馬會慈善、法律及公司秘書事務執行總監蘇彰德先生（中）表示，馬會希望透過捐助推行「光輝歲月流金頌」公眾教育活動，令廣大市民關注一些日常生活的貼身課題，為晚年歲月作好準備。



香港賽馬會慈善、法律及公司秘書事務執行總監蘇彰德先生（後排右七）、香港電台助理廣播處長（電台）戴健文先生（後排左八）、屯門區議會副主席梁健文先生（後排左七）、流金頌計劃總監胡令芳教授（後排左六）、香港老人科醫學會前任會長陳漢威醫生（後排右五）、香港安老服務協會執行委員會委員唐亮均女士（後排右四），與醫護人員及演藝嘉賓合照。

1. 透過演藝嘉賓吳浣儀女士、張國強先生及樂瞳小姐的短劇，香港老人科醫學會前任會長陳漢威醫生指出，公眾要明白公共醫療資源有限，造成輪候時間長、診症時間短的情況，所以懂得與醫護人員的溝通技巧，有助減少雙方在診症期間出現溝通問題。
2. 現場觀眾藉著與演藝嘉賓的互動遊戲及陳漢威醫生（右二）的解說，認識求診前準備功夫的重要性。
3. 香港安老服務協會執行委員會委員唐亮均女士（右三），聯同演藝嘉賓柳影虹女士及組合4ANDA，教導公眾作為長者的陪診員時的溝通技巧，在有限診症時間內令醫護人員清楚了解病情，作出適切的診治。
4. 患有慢性疾病的長者可向其他範疇具專業知識的醫護人員，如專科護士、物理治療師等查詢如何處理病情。左起：香港老人科醫學會前任會長陳漢威醫生、香港中文大學醫學院物理治療師陳立新先生、香港中文大學那打素護理學院流金頌培訓計劃專業顧問鮑美蓮小姐、瑪麗醫院病人資源中心服務統籌主任林鳳翹小姐、醫院管理局港島西聯網藥劑服務主任崔俊明先生，及東華三院馮堯敬醫院職業治療部主管郭惠華小姐。
- 5.

